



HiS ist ein Projekt im Rahmen des Schul-Barometers der Pädagogischen Hochschule Zug (PH Zug) mit folgenden Kooperationspartnern

*für Deutschland:*

Allgemeiner Schulleitungsverband Deutschlands e.V. (ASD) und  
Verband Bildung und Erziehung (VBE)

*für Österreich:*

Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung (BMBWF),  
Johannes Kepler Universität (JKU) Linz und  
Pädagogische Hochschule Oberösterreich (PHOÖ)

*für die Schweiz:*

Verband Schulleiterinnen und Schulleiter Schweiz (VSLCH) und  
Dachverband Lehrerinnen und Lehrer Schweiz (LCH)

[www.Schul-Barometer.net](http://www.Schul-Barometer.net) bzw. [www.Schul-Barometer.net/HiS](http://www.Schul-Barometer.net/HiS)

## HiS - Herausforderungen in Schule –

### Informationsblatt

#### 1. Schulleitungsbefragung in Deutschland, Österreich und der Schweiz

- zur Arbeitssituation als Schulleitung und
- zur aktuellen Schulsituation

#### 2. a) Befragung von Schulkollegien, Eltern und Schülern zur aktuellen Schulsituation und

2. b) (auf Wunsch) Serviceangebot für die Schule:  
vertrauliches Feedback zur eigenen Schulsituation  
im Sinne eines Stimmungsbilds der jeweiligen Schulgemeinschaft  
durch Mitarbeitende, Schüler\*innen, Eltern

Aktuell stehen Schulen wegen COVID-19 vor großen Herausforderungen. COVID-19 führte zu temporären Schulschließungen und dann zu unterschiedlichen Formen und Angeboten der Beschulung. Nach wie vor sind die Schulen mit großen Herausforderungen konfrontiert.

HiS erfasst mit einem Kurzfragebogen die Wahrnehmung der aktuellen Schulsituation und die Auswirkungen der Corona-bedingten Krise auf den Schulalltag.

Wir möchten die Schulen und die Schulgemeinschaft in dieser Situation bestmöglich unterstützen, größtmöglichen Nutzen für sie bieten und Perspektiven aufzeigen. In Kooperation mit verschiedenen Partnern wie z.B. den Lehrer- und Schulleitungsverbänden sollen mit dem Projekt **HiS - Herausforderungen in Schule** die verantwortungsvolle Arbeit in der Schule, aber auch zuhause als Eltern und die damit verbundenen Herausforderungen sichtbar gemacht werden, auch zur aktuellen Situation.

Dafür haben wir aus bewährten Instrumenten einen Kurzfragebogen erstellt. Die Bearbeitung dauert ca. 20 Minuten.

Schulleitungen, Mitarbeitende, Schüler\*innen und Eltern sind derzeit besonders belastet. Warum muten wir ihnen mit unserer Einladung, an der Befragung teilzunehmen, eine weitere Belastung zu, bitten sie um Zeit für unsere Befragung?

**Wir hoffen - und wissen von vielen Gesprächen an Schulen -, dass es Schulgemeinschaften vor Ort, aber auch der Schulaufsicht, -verwaltung und Politik hilft, wenn wir die Ergebnisse von HiS für das System sichtbar machen und zeigen, mit welchen Herausforderungen Schule aktuell konfrontiert sind.**

Im Folgenden finden sich Informationen zu den Zielsetzungen und Themen sowie zum Vorgehen und Datenschutz von HiS.

## Zielsetzung von HiS

**1. Ziel ist die Sichtbarmachung der aktuellen Herausforderungen in Schule und für Schulleitung, da Schulen grundsätzlich - und besonders jetzt - stark gefordert sind.**

**2. Ziel ist auch, der einzelnen Schule als Serviceangebot ein vertrauliches Feedback zur eigenen Schulsituation zur Verfügung zu stellen.**

Mit HiS unterstützen die an der Befragung Teilnehmenden anwendungsorientierte Wissenschaft in ihrer Forschung mit und für Praxis.

Mit den Befunden aus HiS werden – natürlich in anonymisierter Form – Empfehlungen für die Schulaufsicht, Schulträger und Bildungspolitik sowie das Unterstützungssystem generiert.

## Vorgehen von HiS

Vor dem Hintergrund der aktuell anspruchsvollen Zeit für die Schulen werden die Erfahrungen von Schulleitungen, von Mitarbeitenden, Schülern und Eltern gesammelt.

Weil sich Schulsituationen unterscheiden und um die Anonymität zu wahren, bitten wir teilnehmende Lehrpersonen, Mitarbeitende, Schüler\*innen und Eltern den von ihrer Schulleitung erstellten Schul-Code bei der Befragung anzugeben, damit in anonymisierter Form die Angaben der befragten Personen aus der Schulgemeinschaft entsprechend gebündelt ausgewertet werden können.

Wir erstellen auf Wunsch zudem ein vertrauliches Stimmungsbild zur aktuellen Situation an der einzelnen Schule. Alle Mitglieder der Schulgemeinschaft (Eltern, Schüler\*innen, Mitarbeitende) kommen darin zu Wort. Mit dem für die Schulleitung zur weiteren Verwendung erstellten vertraulichen Bericht hat die Schule die Möglichkeit, zu erfahren, wie es ihrer Schulgemeinschaft geht, welche Wahrnehmungen und Einschätzungen die Mitglieder der Schulgemeinschaft zu relevanten Themen haben.

**Bitte leiten Sie die Befragung gerne an weitere Personen weiter.**

## Hinweise zum Schul-Code

Den Schul-Code benötigen wir für die Zusammenführung der Befragungsergebnisse aus den verschiedenen Personengruppen sowie, auf Wunsch, für die Erstellung des vertraulichen Schulberichts. Wir wissen dann, wer zu welcher Schule gehört.

Der Schul-Code besteht aus zwei Elementen:

- einer mindestens vierstelligen Buchstabenfolge
- einer mindestens vierstelligen Zahlenfolge

Beispiel:

Die Buchstaben könnten der Schulname sein oder die Anfangsbuchstaben des Schulnamens oder ein prominenter Begriff im Zusammenhang mit Ihrer Schule, also z.B. Lise-Meitner-Schule wird zu Lise.

Die Zahlenfolge könnte sich aus der Hausnummer oder Postleitzahl Ihrer Schule ergeben, bspw. Hausnummer 56 = 0056.

Der Schul-Code wäre dann Lise0056.

## Nutzen von HiS

### **...für die Schule:**

→ Die Schule erhält schulspezifische Rückmeldungen – ohne Rückschlüsse auf Einzelpersonen durch eine anonyme Befragung – im Sinne eines vertraulichen Stimmungsbilds und Feedbacks zur eigenen Schulsituation.

→ Die Schule kann dies als Reflexion der eigenen Arbeit und zur Schulentwicklung (samt Strategiearbeit) nutzen.

*Der investierte Zeitaufwand dient der Schule als Feedback.*

### **...für das Bildungssystem:**

→ Die Ergebnisse ermöglichen wissenschaftliche Einsichten in die Herausforderungen von Schulen und Befunde über die aktuelle Situation des Gesamtsystems – ohne Rückschlüsse auf Einzelpersonen und Einzelschulen.

→ Daraus werden Empfehlungen für verschiedene Akteursgruppen abgeleitet: Bildungspolitik, Schulaufsicht, Schulträger, Unterstützungssystem, Schulleitung und Schulkollegien.

→ Es werden Anknüpfungspunkte und Hinweise entwickelt, wie und unter welchen Bedingungen Schulen in dieser aktuell besonderen Zeit unterstützt werden können.

*Die Ergebnisse und Empfehlungen können und sollen bildungspolitisch und bildungspraktisch genutzt werden.*

## Workshop und Unterstützung von HiS

Wir bieten Schulleitungen und, wenn gewünscht, Vertreterinnen und Vertretern der Schule einen Workshop und weitere Unterstützung an. Bei Wunsch und entsprechender Rückmeldung des Interesses organisieren wir zusammen mit dem jeweiligen Schulleitungsverband einen Workshop in Form eines HiS-Bildungsforums in größtmöglicher regionaler Nähe zur Schule. Der Workshop wird zudem als Online-Angebot ausgestaltet - mit Kurzvideos, Lesehinweisen zum vertraulichen Schulbericht, zu den allgemeinen Befunden und zu weiterführenden Informationen. Sie werden eine Zusammenstellung von ausgewählten Arbeitsmaterialien finden. Auf weiterführende Wünsche und Bedürfnisse werden wir reagieren.

## **Bearbeitung der Befragung von HiS**

Wir waren bemüht, den Fragebogen so kurz wie möglich zu halten. Falls Ihnen wichtige Aspekte fehlen, die Sie noch ergänzen möchten, gibt es am Ende des Fragebogens eine entsprechende Möglichkeit, diese einzubringen. Wir bitten Sie, den Fragebogen zügig, spontan und ehrlich auszufüllen. Die Technik der Online-Befragung wurde vorab umfangreich getestet. Wir haben in vielen Befragungen damit sehr gute Erfahrungen gemacht. Falls Sie dennoch Probleme oder Fragen haben sollten, zögern Sie nicht, sich per E-Mail an uns zu wenden: [HiS@phzg.ch](mailto:HiS@phzg.ch).

Die Fragebogenerhebungen werden online durchgeführt. Die teilnehmenden Schulleitungen legen einen zweiteiligen Code für die Schule fest. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Schülerinnen und Schüler sowie Eltern erhalten via E-Mail den Link als Zugang zum Online-Fragebogen sowie den von der Schulleitung festgelegten zweiteiligen Code für die auf die Einzelschule bezogene Befragung und vertrauliche Auswertung.

## **HiS-Fragebögen für Schulleitungen, Mitarbeitende, Schüler\*innen und Eltern**

Befragung für Schulleitende: [Fragebogen Schulleitung](#)

Befragung für Mitarbeitende: [Fragebogen Mitarbeitende](#)

Befragung für Eltern: [Fragebogen Eltern](#)

Befragung für Schülerinnen und Schüler:

[Fragebogen für Schülerinnen und Schüler der Klassen 3 und 4](#)

[Fragebogen für Schülerinnen und Schüler ab der 5. Klasse](#)

Alle Fragebögen finden sich auch auf [www.Schul-Barometer.net](http://www.Schul-Barometer.net) bzw. [www.Schul-Barometer.net/HiS](http://www.Schul-Barometer.net/HiS) .

## Themen von HiS

Für HiS wurde unter den oben genannten Zielsetzungen und Möglichkeiten für verschiedene Personengruppen ein Kurzfragebogen erstellt und mit Wissenschaft, Verwaltung und Praxis abgestimmt.

Folgende Themen sind jeweils enthalten:

	Schul- leitung	Mit- arbeitende	Eltern	Schüler- innen und Schüler
<b>Bearbeitungszeit in Minuten</b>	15-20	15-20	5-10	10-15

### **Befragung von Schulkollegien, Eltern und Schülern zur aktuellen Situation und (auf Wunsch) vertrauliches Feedback zur eigenen Schulsituation**

Auswirkung der Pandemie auf Aspekte der Schulleitung, Schulentwicklung und Schulqualität	✓	✓		
Erfahrungen seit März 2020	✓	✓	✓	✓
Aktuelle und zukünftige Herausforderungen	✓	✓	✓	✓
Belastungserleben aufgrund der aktuellen Situation	✓	✓	✓	✓
Digitaler Wandel / digitale Lehr-Lernformen	✓	✓	✓	✓
Inklusives Handeln an der Schule	✓	✓	✓	✓
Zufriedenheit mit der Schule	✓	✓	✓	✓
Gesundheitsschutz- und Hygienekonzept der Schule	✓	✓	✓	✓
Zusammenarbeit (im Kollegium und mit Eltern)	✓	✓	✓	
Errungenschaften und Chancen im Zuge der Krise	✓	✓		
Innovations- und Wissensmanagement	✓			

**Bearbeitungszeit in Minuten**

5-10

### **Schulleitungsbefragung in Deutschland, Österreich und der Schweiz**

Rolle, Aufgabenbefugnisse	✓
Wertschätzung durch das System	✓
Herausforderungen wie Personalsituation/Schulraum	✓
Arbeitsplatz und Arbeitssituation als Schulleitung	✓
Motivation und Arbeitsbedingungen	✓

## Erprobung und bisherige Erfahrungen

Die hier vorgestellten Verfahren und Befragungs-, Feedback und Arbeitsweisen basieren auf über 15-jähriger Erfahrung und greifen bisherige Umsetzungen in einer kombinierten Art und Weise so auf, dass bei Datenerhebungen Feedbackberichte als Rückmeldung gekoppelt werden mit Workshops, Handreichungen und Arbeitshilfen. So führen wir Schulleitungsbefragungen seit fast 25 Jahren durch, erstellen vertrauliche Feedbackberichte in diversen Projekten, z.B. bezogen auf Personen für bisher rund 15.000 Schulleitungen im Rahmen des KompetenzProfil SchulManagement (KPSM) oder des EU-Projekts Professional Reflection through Feedback and Coaching (PROFLEC) oder bezogen auf Institutionen in den letzten Jahren für nahezu 300 Schulen im Projektcluster „Leading Quality“ (LeadQ, mit Projekten wie „School Turnaround“ in Berlin, „impakt schulleitung“ in Nordrhein-Westfalen oder „PerspektivSchule“ in Schleswig-Holstein) und führen dazu gehörige (Auswertungs-/Experten-/Austausch-)Workshops durch. Wir kooperieren regelmäßig seit Ende der 90er Jahre mit dem Vverband bzw. den Landesverbänden.

Für HiS wurde eine Konzeption im April 2020 entwickelt und im Mai 2020 z.B. der Deutschschweizer Volksschulämter-Konferenz und dann den Kooperationspartnern vorgelegt. Seitdem erfolgten Abstimmungen und konzeptionelle Überarbeitungen.

### Unsere Bitte bzw. unser Wunsch:

**Bitte nehmen Sie teil und laden Sie auch Ihre Schulgemeinschaft ein, teilzunehmen.**

### Wahlmöglichkeiten:

**Variante 1. Nur die Schulleitung möchte teilnehmen bei der Schulleitungsbefragung.**

**Variante 2.a) Die Schulleitung nimmt teil und lädt auch die Schulgemeinschaft ein, teilzunehmen. (Hierfür legt die Schulleitung einen Schul-Code fest, um die Anonymität zu wahren.)**

**Variante 2.b) Die Schulgemeinschaft möchte teilnehmen und einen vertraulichen Bericht zur eigenen Schulsituation erhalten. (Diesen Wunsch teilt die Schulleitung bzw. eine Lehrperson zum Beginn der Befragung mit.)**

## Verantwortliche für die Durchführung von HiS

Die Erhebung wird durchgeführt durch Prof. Dr. Stephan Gerhard Huber mit Unterstützung/in Kooperation mit Lehrer- und Schulleitungsverbänden.

Prof. Huber forscht schwerpunktmäßig über die Qualität von Bildung und damit in den Bereichen Schulqualität, Schulentwicklung und Personalentwicklung/Professionalisierung von schulischen Akteuren. Er arbeitet in Deutschland, Österreich und der Schweiz seit 20 Jahren in verschiedenen Projekten, u.a. zur Förderung von Lehramtsstudierenden, zur Wirksamkeit der Lehrerfortbildung, als wissenschaftliche Begleitung von Modellprojekten und Schulversuchen, z.B. zur Eigenverantwortlichen Schule, sowie Schulentwicklungsprojekten und der Schulleitungsqualifizierung. Er veranstaltet seit 2004 das Bildungs- und Schulleitungssymposium – World Education Leadership Symposium WELS.

Prof. Huber wird bei HiS von Mitarbeitenden seines Instituts unterstützt.

Informationen über das Institut und Prof. Huber sind unter [www.Schulentwicklung.net](http://www.Schulentwicklung.net) zu finden.

## Team von HiS



Paula-Sophie Günther



Nadine Schneider



Prof. Dr. Christoph Helm



Marius Schwander



Julia Alexandra Schneider



Jane Pruitt

## Leitung von HiS und Ihre Ansprechperson für sämtliche Fragen zu HiS



Prof. Dr. Stephan Gerhard Huber  
Wissenschaftlicher Leiter IBB – PH Zug

Telefon: 0041 41 727 12 69

Email: [stephan.huber@phzg.ch](mailto:stephan.huber@phzg.ch)

## Vertraulichkeit und Datenschutz

Bei HiS wird die Anonymität der Befragungsteilnehmenden gewahrt und es sind keine Rückschlüsse auf einzelne Personen der Schule möglich. Mit diesem Vorgehen haben wir in anderen Projekten sehr gute Erfahrungen gesammelt und eine hohe Akzeptanz bei Schulleitungen und Kollegien erfahren, so dass in der Regel weit über die Hälfte des Kollegiums an den Befragungen teilnimmt.

Es werden keine personenbezogenen Daten erhoben, vgl. unten die Datenschutzerklärung. Die Befragungen werden mit der bewährten Online-Befragungssoftware ‚unipark‘ durchgeführt, die den Schutz Ihrer Angaben gewährleistet.

Nach der Teilnahme an der Befragung wird für Ihre Schule eine schulspezifische Auswertung erstellt, die ausschließlich die jeweiligen Schulleitungen erhalten und die für die Schulentwicklung genutzt werden kann, wobei die Anonymität der Befragungsteilnehmenden gewahrt wird. Es gibt keine Rückschlüsse auf die Angaben von Einzelpersonen. Die Schulleitung kommuniziert den vertraulichen Bericht an die Schulgemeinschaft.

Für die allgemeinen (systemkontext-bezogenen) Analysen erfolgen die Auswertungen über mehrere Schulen hinweg. Es sind daher keine Rückschlüsse auf einzelne Personen und einzelne Schulen möglich. Die Erkenntnisse dienen dazu, das Verständnis für Ihre Herausforderungen und Ihre anspruchsvolle Arbeit an Ihrer Schule deutlich zu machen und Empfehlungen für die Unterstützung von Schulen und Schulentwicklung zu entwickeln.

Alle datenschutzrechtlichen Bestimmungen werden von uns selbstverständlich beachtet. Dies heißt konkret, dass die Antworten aus dem Fragebogen

- streng vertraulich behandelt werden,
- nicht auf die Person des/der Befragten zurückgeführt werden können,
- nur für den mit der Befragung verbundenen Zweck verarbeitet werden,
- nur von Personen eingesehen werden, die am Institut für Bildungsmanagement und Bildungsökonomie (IBB) im Projektkontext von HiS arbeiten.

Ausführlichere Informationen enthält die unten eingefügte Datenschutzerklärung.

Falls Sie noch Fragen haben, zögern Sie nicht, sich direkt bei uns per E-Mail ([HiS@phzg.ch](mailto:HiS@phzg.ch)) zu melden. Wir rufen auch gerne zurück, falls Sie mögliche Zeitfenster nennen.



## Datenschutzerklärung (Stand: 28.07.2020)

Hiermit erklären wir vom Institut für Bildungsmanagement und Bildungsökonomie IBB der Pädagogischen Hochschule Zug PH Zug, dass wir die von der Schulleitung erhaltenen Emailadressen der Mitarbeitenden der Schule ausschließlich für den Zweck der Durchführung der Online-Befragungen und Verknüpfung dieser Daten verwenden und unmittelbar nach Projektende löschen werden.

### **Datenschutzrechtlichen Bestimmungen:**

Alle datenschutzrechtlichen Bestimmungen werden beachtet. Dies heißt konkret, dass die Antworten aus dem Fragebogen streng vertraulich behandelt werden, nur für den mit der Befragung verbundenen Zweck verarbeitet werden und nicht auf die Person oder Schule der Befragten zurückgeführt werden können. Berichte des IBB beispielsweise an Bildungsministerien erlauben keine Rückschlüsse auf Einzelpersonen oder Einzelinstitutionen.

### **Verarbeitung:**

Die Bearbeitung erfolgt ausschließlich von Personen, die am Institut für Bildungsmanagement und Bildungsökonomie der Pädagogischen Hochschule Zug an diesem Projekt arbeiten und eine Datenschutzvereinbarung unterzeichnet haben.

### **Anonymisierung und Datenspeicherung:**

Die Online-Befragungen werden mit der bewährten Befragungssoftware Questback EFS umgesetzt und durchgeführt. Der Zugang zur Umfrage erfolgt über einen anonymen Link mit SSL-Verschlüsselung. Die anonymen verknüpften Daten werden für weitere Forschung im Bildungskontext verwendet.

### **Zugriff auf Daten und Datensicherheit:**

Während der Dauer der Analysearbeiten haben nur die Projektmitarbeitenden Zugriff auf die Daten. Sie sind auf einem speziellen Daten- und Rechenserver archiviert, der nur den Mitarbeitenden des IBB zugänglich ist, denen die Berechtigung dazu erteilt wird. Der Daten- und Rechenserver ist nur intern der PH Zug zugänglich. Die Übertragung von sensiblen Daten innerhalb des IBB erfolgt über verschlüsselte Wege (SFTP, VPN, HTTPS).

Die PH Zug unterhält ein reines Microsoft-Netzwerk. Alle Nutzer sind im Active Directory erfasst und besitzen ein eigenes Login und Passwort. Sie sind spezifischen Zugriffsgruppen zugeordnet.

Alle Daten, Dateien und Dokumente liegen auf Netzwerkfreigaben. Der Zugriff unterliegt einem Zugriffsmanagement, das über die Zugriffsgruppen im Active Directory geregelt ist. Die Zugriffsrechte werden von der Projektleitung bestimmt und im Rahmen des IT-IKS regelmäßig kontrolliert.

### **Weitergabe an Dritte:**

Die gesammelten Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, insbesondere werden diese nicht verkauft, vermietet oder eingetauscht.

### **Recht auf Auskunft und Löschung:**

Sie haben das Recht auf Auskunft und Lösung. Die Daten werden allerdings anonym erhoben und können nach Abschluss des Fragebogens nicht mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden. Daher ist die personenbezogene Einsicht, Berichtigung und Löschung der angegebenen Daten nicht möglich. Die Anonymität wird vollständig gewahrt.



Prof. Dr. Stephan Gerhard Huber, Leiter IBB der PH Zug